

どうなる世界遺産・知床 遊覧船事故で見え 観光業界の内情

知床半島沖で、26人が乗った観光船「KAZU I (カズワン)」が沈没した事故で、運航会社・知床遊覧船のあまりにもさまざまな安全管理体制の実態が明らかになり、桂田精一社長は法律の要件を満たさずに運航管理者を務めていた可能性があることがわかった。



▲記者会見する桂田精一社長 (テレビ画面から)

この事故が、世界自然遺産の知床のみならず、道東・北海道全体の観光振興に与えた影響はあまりにも大きい。他の観光・遊覧船のキヤンセルや風評によるイメージダウンだけでなく、「大自然の中で楽しむアクティビティや遊びは危険と背中合わせ」という印象が多くの人に植え付けられたからだ。

ある学識経験者がこう語る。「観光やレジャーで来た人が乗り物を楽しむ前に『ちよつと怖いかな』と躊躇したとしても、それを生業としている人から『大丈夫だ』『心配ない』と言われ

ると、普通はその言葉を用います。というより今回のケースは『運航できる状態だから、運航している』と疑いすら持たなかったはず。ところが知床の事故で、客の心理はま

ず安全性の担保を求めようになった。乗り控えや遊び控えにつながるのは明らかです」

知床の小型観光船の事業者は4社。桂田社長は小型観光船協議会会長を辞任し、他の3社は5月末までの運航自粛を決めている。安全運航のためのルール作りの調整期間と思えるが、「海水温が低い

影響はまだある。人命を預かる運輸事業者は、今まで以上に安全管理の質が問われ、行政の監視や罰則が強まるといふことだ。

ある観光業者の話。「観光船の通信設備では電波が届かないエリアがあったにもかかわらず、国が船舶検査を通過させていた。国の検査もザルだが、裏を返せば、ルールを作っても、そのルールを無視する事業者を行政が細かくチェックし、指導するのは難しいということ。でも、行政としては『目が届かない』

では済まされないの、今後、あらゆるルールが見直されることになるでしょう」

その対象は船に限らない。鉄道やバス、はたまた運輸事業者ではない人を運ぶ観光サービスにまで及ぶ。一例に「ネイチャーガイドの送迎サービス」を拳

とライフジャケットは人の命を救うことではできない」ということが

浮き彫りになるなど、多くの難題を突き付けられたのは間違いない。

安全担保は？ドイ移動と送迎

特別版

や空港との間を送迎したり、ポイントとポイントの間を移動しています。誘客のための案内文に『送迎込み』という文言が入っていないければ指導・監督する当局はその行為を認めているようです」と言い、さらに続ける。

おらず、場合によっては運転技能が未熟な人がハンドルを握ることも考えられます。今更だが、もっと厳格なルールづくりが求められる。知床や摩周湖周辺で、野生動物を発見した時、道路脇に車を停めて客を案内する光景に、危険を感じたこと

ボックスカーに複数のグループ、定員もしくはそれに近い人数を乗せて移動することもある。運転歴は長く、運

民宿は「ツアー乗務員宿泊」一手に

知床の事故は「起こるべくして起こった人災」との見方が強い。当事者の桂田社長の言動には、仲間である地元

た会社。ホテルチェーンの基盤となったのは民宿つくだ荘(旧名称)時代に観光バスの乗務員の宿泊を一手に引き受けていたこと。バス

ウトロ漁港工事関係者の宿泊需要もあり、コロナ禍前までは、客がいなくて困った時期はほとんどないと思う。そうして知床遊覧船や岩尾別温泉のホテル地の涯を買収、リブランドするなどして経営規模を広げていった」

10人に1人は、
休職するリスクがあるから。

NEW!
働くあなたを支える
アフラックの
休職保険



※病気やケガで1か月以上休職した人の割合
※雇用者保険加入者へのインターネット調査(2021年9月アフラック実施)

アフラック募集代理店

株式会社 トーア

店舗案内

札幌市

- トーア本社サービスショップ
- 5号線営業所
- 12号線営業所
- 36号線営業所
- 千歳恵庭営業所
- 苫小牧営業所
- 室蘭営業所
- ひだか営業所
- 岩見沢営業所
- 旭川営業所
- 名寄営業所
- 北見営業所
- 帯広営業所
- 釧路営業所
- 根室営業所
- 函館営業所

本社 / 札幌市北区北34条西4丁目1-11
トーア札幌ビル



24時間受付 予約フォーム

https://toa-web.co.jp

☎0120-25-2225

※資料請求いただいたお客様の個人情報の利用目的は、アフラックの各種商品やサービスの案内・提供・維持管理となります。

引受保険会社

Aflac
アフラック

特別版



続きは『月刊クオリティ』本誌を
ご覧ください。

▼ ご購読のお申し込みは ▼

○インターネットでのお申し込みはこちらから
<https://qualitynet.co.jp/koudoku/>

○お電話でのお申し込みはこちらから

TEL 011-644-0101

(9:00 ~ 17:30 土日・祝日をのぞく)